 **Агентский договор № \_\_\_\_**

 г. Байкальск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_2018г.

Общество с ограниченной ответственностью «Байкальская Сказка» (ООО «Байкальская Сказка»), реестровый номер туроператора **РТО 019430**, именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице Врио Ген. Директора **Лац Елены Владимировны**, действующего на основании Устава c одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемое в дальнейшем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины используемые в Договоре

1.1. Тур – комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туриста (далее по тексту – «Клиент»), экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков и др., предоставляемые в зависимости от целей путешествия.

1.2. Туристский продукт – право на тур, предназначенное для реализации Клиенту.

1.3. Визовая поддержка – комплекс услуг Турагента по оформлению документов Клиента для получения последним въездных (выездных) виз для осуществления туристической поездки на основании документов и сведений, предоставленных Клиентом.

1.4. Заявка на бронирование тура – письменный запрос Турагента, содержащий указание на перечень заказанных Клиентом, которому реализуется туристский продукт, и входящих в состав тура услуг, а также сроки тура.

1.5. Туристский ваучер – документ, выдаваемый Туроператором Турагенту, включающий в себя полный перечень услуг, входящих в тур, сроки и стоимость тура.

2. Финансовое обеспечение

2.1. Размер финансового обеспечения Туроператора ООО «Байкальская Сказка» в соответствии с Договором страхования ответственности туроператора от 30 декабря 2016г. Серия 21 №011599 (срок действия с 06.07.2017 по 05.07.2018г.) составляет 500 (Пятьсот тысяч) рублей. Информация о продлении договора страхования ответственности туроператора на каждый последующий год размещается на сайте ООО «Байкальская Сказка» - www.baikalskazka.ru

2.2. Страховщик АО АСК «Инвестстрах», место нахождения и почтовый адрес: Россия, 664047, г. Иркутск ул. К. Либкнехта №121/401

3. Предмет договора

3.1. Туроператор поручает, а Турагент принимает на себя обязательства по реализации от своего имени, но за счет Туроператора туристских услуг, организуемых Туроператором. По сделкам совершенным Турагентом с третьими лицами от своего имени и за счет Туроператора, Турагент приобретает права и становится обязанным, несмотря на то, что Туроператор был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по ее исполнению. Сделка Турагента с 3-ми лицами считается совершенной после получения Турагентом от Туроператора Листа бронирования и осуществления на счет Туроператора полной оплаты за тур.

3.2. Коммерческая деятельность по реализации туристских услуг осуществляется Турагентом на условиях полной финансовой самостоятельности.

3.2. Цены на туристский продукт изложены в прайс-листах Туроператора.

3.3. Цены, указанные в прайс-листах Туроператора, содержат агентское вознаграждение.

3.4. Процент вознаграждения за оказываемые услуги, Туроператор устанавливает на свое усмотрение, но не более предусмотренного законодательством РФ.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Туроператора

4.1.1. Предоставлять Турагенту информационное обеспечение каждого тура: достоверную информацию о туристических услугах и их стоимости, условиях организации и проведения тура, о правилах и условиях международных перевозок, таможенных правилах, памятки и прочую полезную информацию. Обеспечивать Турагента информационными и рекламными материалами. При отсутствии со стороны Турагента отдельных информационных запросов по конкретному туру информационное обеспечение тура, предоставленное Туроператором, считается полным и достоверным. В случае если стоимость туров была изменена, для Турагента указанные изменения стоимости действительны, лишь с момента получения им письменного уведомления Туроператора о соответствующих изменениях.

4.1.2. При получении заявки на бронирование тура в течение 2 рабочих дней информировать Турагента о результатах бронирования: подтверждение заявки (путем выдачи туристского ваучера) или внесении изменений по факту бронирования. В случае невозможности полностью удовлетворить заявку Турагента, информировать последнего о причинах, а также предлагать имеющийся альтернативный вариант реализации заявленного тура.

4.1.3. Своевременно передавать Турагенту туристские ваучеры, все иные необходимые для осуществления тура документы.

4.1.4. Сообщать Турагенту о возражениях по отчету, представленному Турагентом, в течение 7 рабочих дней с момента получения отчета. В противном случае отчет считается принятым Туроператором.

4.2. Туроператор вправе:

4.2.1. Вносить изменения в программу туров, не меняя качество и количество предлагаемых услуг. Обо всех изменениях Туроператор обязан известить Турагента не позднее, чем за три дня до начала поездки.

4.3. Турагент обязан:

4.3.1. Организовать продвижение туристского продукта Туроператора, включая рекламу туристского продукта и поиск Клиентов (туристов).

4.3.2. Выполнять условия настоящего договора надлежащим образом, своевременно и руководствуясь указаниями Туроператора.

4.3.3. Реализовать туристский продукт по цене, указанной Туроператором. В случае реализации туристского продукта по цене, ниже указанной Туроператором, Турагент обязан возместить последнему разницу.

4.3.4. Подавать заявки на бронирование тура в строгом соответствии с оговоренным сторонами порядком по каждому туру, изложенным в каталогах, прайс-листах Туроператора.

4.3.5. Реализовывать туристский продукт Туроператора физическим или юридическим лицам (клиентам) от своего имени с оформлением тура. Заключать от своего имени письменный договор с Клиентом на приобретение туристского продукта, условия которого не должны противоречить настоящему договору, каталогам и прайс-листам Туроператора, а также действующему законодательству РФ.

4.3.6. Сообщать туроператору о претензиях Клиента по совершенному туру в срок, не превышающий 2 рабочих дней с момента получения претензии Клиента.

4.3.7. Не использовать предоставленные Туроператором рекламные, информационные и иные материалы для рекламы туристского продукта других турфирм.

4.3.8. После получения от Туроператора уведомления об изменении перечня услуг, входящих в тур, и их стоимости незамедлительно довести до сведения Клиента указанную информацию.

4.3.9. Проводить сверку взаимных расчетов по требованию Туроператора.

4.3.10. Предоставить Туроператору «Отчет Турагента» до 28 числа каждого текущего месяца.

4.4. Турагент вправе:

4.4.1. Аннулировать тур Клиента независимо от оплаты на следующих условиях:

при аннулировании тура Туроператором удерживается следующая сумма:

 - за 30 календарных дней до начала тура – 50 % от стоимости тура;

 - за 20 календарных дней до начала тура – 70 % от стоимости тура;

 - менее чем за 10 календарных дня до начала тура – 100 % от стоимости тура.

В исключительных случаях при вынужденном отказе Клиента от тура по объективным причинам, подтвержденным документально, Туроператор вправе рассмотреть возможность снижения штрафных санкций за аннулирование тура исходя из фактически произведенных им затрат.

4.4.2. В целях исполнения настоящего договора заключать субагентские договоры с третьими лицами, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Туроператором.

5. Порядок расчетов.

5.1. Оплата предоставленных туристских продуктов производится Турагентом в полном объеме, за минусом сумм, составляющих агентское вознаграждение, в течение 5 (пяти) банковских дней после получения от Туроператора Подтверждения Заявки Турагента или Счета на оплату. В случае подачи Заявки Турагентом в срок менее 12 (двенадцати) дней до даты начала путешествия (тура) оплата должна быть произведена в течение суток после Подтверждения Заявки Туроператором и предоставлена копия платежного поручения Туроператору. Если в указанный срок оплата не произведена, нет копии платежного поручения, то Заявка аннулируется.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Туроператора. Действие банков или иных организаций, помешавшие Турагенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождает его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций относится на Турагента.

5.2. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в рублях, если иное не установлено в отдельных Приложениях к договору. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

5.3. Безналичная оплата туристического продукта без предварительного выставленного Туроператором Счета не допускается.

5.4. Туроператор выплачивает Турагенту за исполненное поручение вознаграждение в размере 5%-20 человек, 7% - с 21 человека за сезон зима – лето от стоимости реализованных туристских продуктов, установленной ценовым предложением.

5.5. Туроператор не уплачивает Турагенту вознаграждения с услуг, не входящих в стандартный туристский продукт. Стоимость таких услуг указываются в ценовых предложениях без учета вознаграждения Турагента.

5.6. Турагент вправе при перечислении денежных средств Принципалу удержать причитающееся ему вознаграждение в размере 5-7% от стоимости выставленного Туроператором счета.

6. Ответственность сторон.

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору по указанным в п. 6.2. обстоятельствам, должна немедленно, в письменной форме информировать об этом другую сторону. В этом случае уполномоченные представители сторон в кратчайшие сроки согласовывают действия, которые должны быть предприняты сторонами.

6.4 Туроператор не несет ответственности за отмену или изменение времени отправления поездов, авиарейсов и т.п. и связанные с этим изменения программы тура. В этих случаях ответственность за ущерб и убытки, а также неполучение услуг, предусмотренных в туре, в результате отмены или задержки несут соответствующие перевозчики.

6.5. По договору, заключенному Туроператором с Клиентом, приобретает права и становится обязанным Турагент, хотя бы Туроператор и был назван в Договоре или вступил с Клиентом в непосредственные отношения по исполнению Договора.

6.6. Турагент не отвечает перед Туроператором за неисполнение третьими лицами Договоров, заключенных с ними Турагентом за счет Туроператора.

6.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения третьими лицами Договора, заключенного с ними Турагентом, Турагент обязан немедленно сообщить об этом Туроператору, собрать необходимые доказательства, а также по требованию Туроператора передать ему права по такому Договору.

6.8. Претензии Клиентов должны быть направлены письменно в адрес Туроператора с приложением туристского ваучера и документов, подтверждающих обоснованность требований Клиентов. Претензии могут быть предъявлены Клиентом не позднее 20 календарных дней после окончания тура. Претензии рассматриваются Туроператором в течение 20 календарных дней с момента их получения.

**7. Срок действия, изменение и прекращение договора.**

7.1. Настоящий договор заключен сроком на один год и вступает в силу с момента его подписания сторонами.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами.

7.3. В случае если не менее чем за 30 календарных дней до даты окончания срока действия настоящего договора ни одна из сторон не заявит в письменной форме о прекращении договора, договор считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях.

7.4. Договор прекращается вследствие:

- истечения срока действия;

- по взаимному соглашению сторон;

- по иным основаниям, предусмотренным настоящим договором либо действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Туроператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив об этом Турагента в письменной форме не позднее, чем за 10 календарных дней до даты предполагаемого прекращения договора.

7.6. Турагент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив об этом Туроператора в письменной форме не позднее, чем за 30 календарных дней до даты предполагаемого прекращения договора.

7.7. В случае одностороннего отказа одной из сторон от исполнения договора в указанные выше сроки, стороны проводят сверку взаимных расчетов и исполняют все существующие к моменту расторжения договора обязательства.

 **8. Адреса и реквизиты сторон.**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Лац. Е.В,./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

 М.П. М.П.

Приложение № 1

к агентскому договору от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 **Отчет Агента**

по реализации путевок Туроператор: ООО «Байкальская Сказка»

Агент:

ИНН

Отчетный период

Дата составления отчета:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп  | Перечислено р/с Туроператора  | № счета за услуги  | Название туристиче ского продукта  | Даты тура  | Полная стоимость реализова нной туристиче ской услуги, руб.  | К перечислен ию Агенту за вычетом субагентск ого вознагражд ения, руб.  | Вознагражде ние агента, руб.  |
| п.п.  | дата п.п.  |
| 1  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2  |   |   |   |   | ИТОГО:  |   |   |   |

Всего вознаграждение Агента за реализованные услуги Туроператора составило: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Агент: Туроператор: ООО «Байкальская Сказка»

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Лац Е.В.)

 М.П. М.П.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.

  **Акт об оказании услуг**

ООО «Байкальская Сказка», именуемое в дальнейшем Туроператор и Турагентство «Тур-Сервис», именуемый в дальнейшем «Турагент», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

во исполнении условий Договора Турагент оказал, а Туроператор принял услуги по реализации туристских услуг по привлечению туристов в соответствии с вышеприведенным отчетом Турагента. Указанные услуги отвечают требованиям Договора, оказаны в оговоренные сроки и надлежащим образом.

Агент реализовал туристские услуги на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Агентское вознаграждение за оказанные услуги составило \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Стороны претензий друг к другу не имеют.

Туроператор: ООО «Байкальская Сказка» Турагент:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Лац Е.В.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

 **М.П.**